

# 「理念経営がビジネスを立て直す！」

=とっても大切な経営理念、経営ビジョン、経営戦略=

「経営とは何か」を本当に理解していますか？ わかると出来るは全く違う！

## 経営計画を立てる

経営者が期首にしっかりした「経営計画」を立て、毎月正確な月次決算を行い、予想決算、予定・実績資金繰り等を見ながら経営をしていけば、赤字経営や資金ショートは起きません。

**経営とは計画を実行すること**です。

経営計画を立てるには、まず、経営理念・経営方針を決めます。経営理念や経営方針というと大げさになりますが、経営理念とは、事業遂行における基本的価値観と目的意識と言われており、簡単に言うと、われわれは何のためにこの会社に来ているのかであり、経営方針とは、経営の基本目標を示したものであり、その目標達成のためいかなる事業活動を行うかについてまとめたものです。また、「経営方針」と「経営戦略」の用語の意義は互いに重複しており、実際上も混同して使用されることが多いです。

**経営計画は、いざというときに、会社がブレないために必要**となります。

初めは簡単なことでも構いません、自社が社会から必要とされている理由から考えられてもいいでしょう。

## 年度経営方針（戦略）をたてる

経営方針に基づくもので、年度の重点的な 経営の考え方（方針）を示し、できるだけ数字等で具体化されていることが必要です。

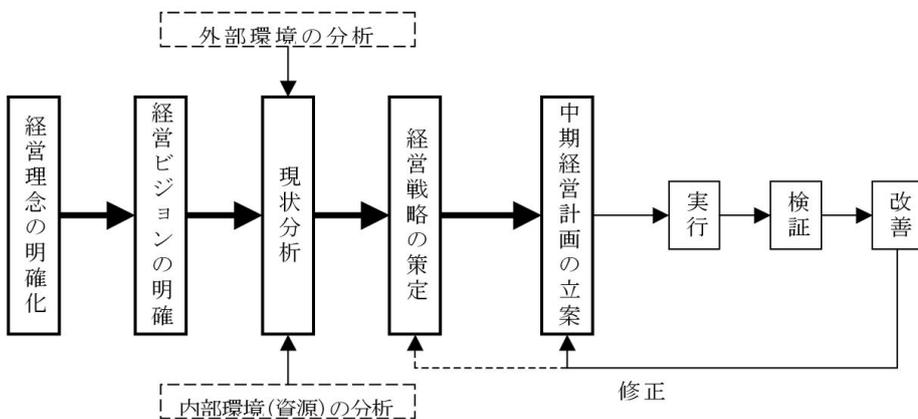
年度の経営方針として、どのような内容を決めるべきかについては、会社により差異があると思いますが、例えば、目標収入（利益）、新規顧客増加目標、設備投資、といったものがあります。

**年度経営方針を実現可能な計画に落とし込んだものが、経営計画**となります。

**(要点)**  
経営計画をたてて  
毎月正確な月次決算  
予想決算、  
予定・実績資金繰り等  
を見ながら経営していけば、  
赤字経営や資金ショートは  
起きません。

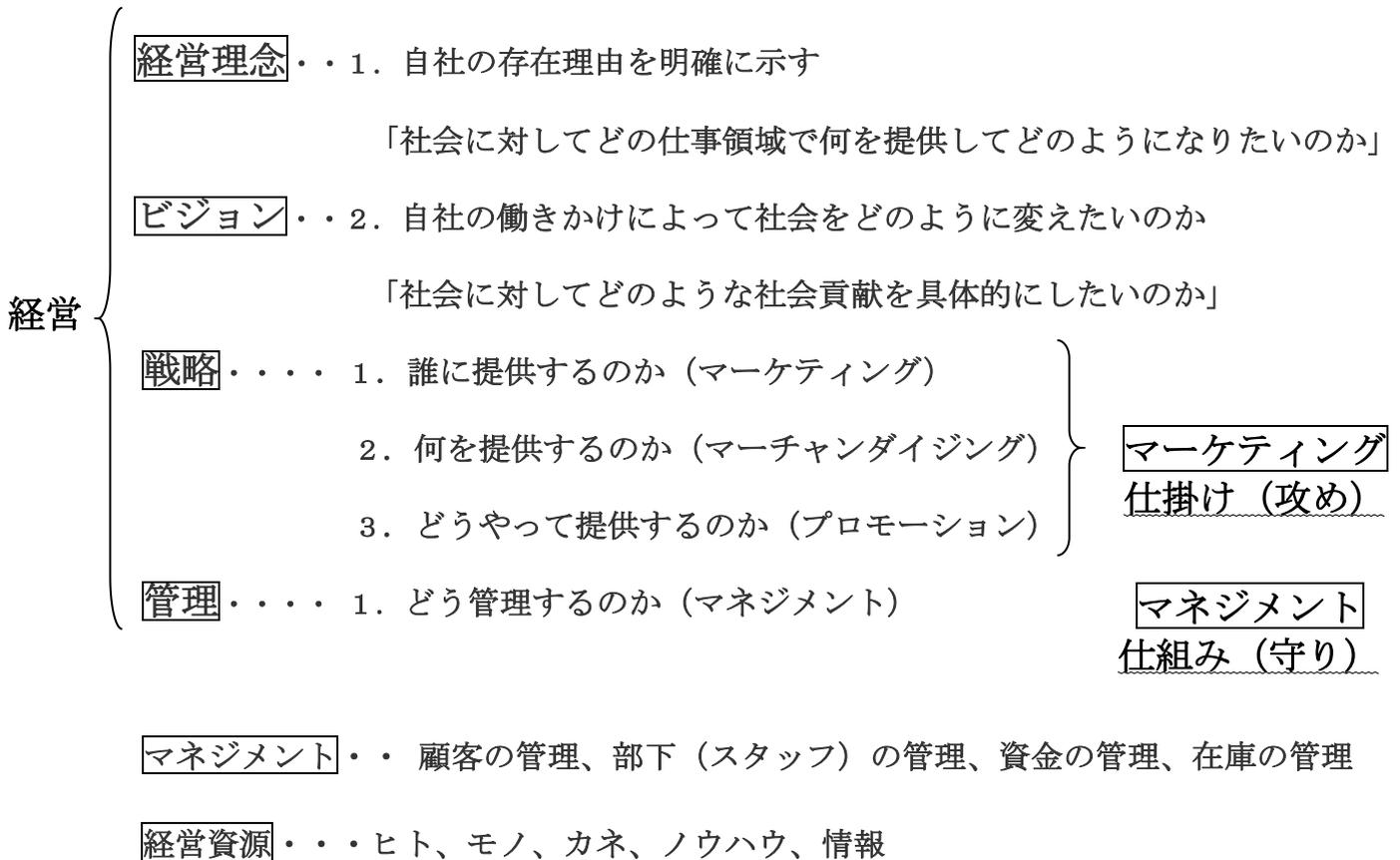
経営計画 =  
経営理念 + 経営方針（戦略）

経営方針（戦略）とは  
できるだけ数字等で  
具体化されているもの





【顧客満足をつくる経営の側面】



注) 戦略は全社員 (スタッフ) に理解してもらう必要があるが、他からは決して見えてはならない。  
戦術・戦法は全社員 (スタッフ) に理解してもらった上で、他からも見えなければならない。

【経営者の仕事とは】

経営者の仕事とは、人間関係づくりであり、信頼関係の構築である。

- お客様との関係
- 有能な従業員との関係
- 優秀な仕入業者との関係

一番報われる人は、有用な仕掛けづくりと仕組みづくり  
すなわち必要な人間関係づくりをやっている人である。

また、「決断する」ことこそが経営者の仕事であり、  
「マーケティング」「マネジメント」そして、「イノベーション」が重要である。

【理念・戦略・戦術・戦法を理解する】

理念 ⇔ 生き方で考えるもの（理想・こだわり）[人生理念と必ずしも一致しない]

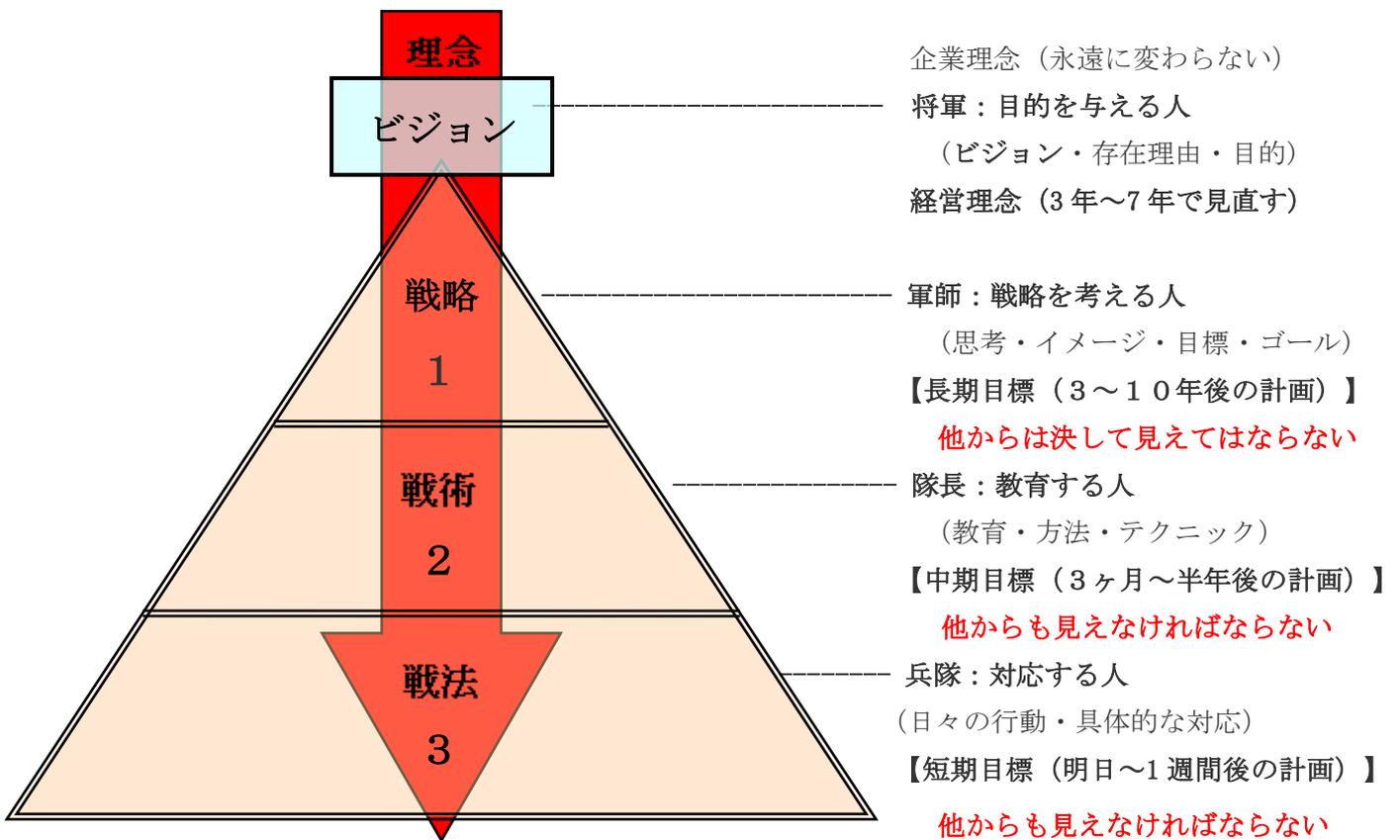
ビジョン ⇔ 将来像、ありたい姿 [文章、絵、グラフなどの視覚的に表現したもの]

戦略 ⇔ 頭で考えるもの ビジョン実現の手段（目的・目標・ゴール）[数値・期間・人数]

戦術 ⇔ 手足や身体を動かすもの（ノウハウ）[教育・方法・テクニック]

戦法 ⇔ 毎日の対応（マニュアル）[基本行動・日々の行動・具体的な対応]

(※ 戦略、戦術・戦法は全社員に理解してもらう必要がある。戦略は他からは見えず、戦術・戦法は他からも見える。)



【経営の戦略・戦術・戦法を具体的に活用する】

経営資源（ヒト、モノ、カネ、ノウハウ、情報）を上図の戦略領域1に入れると

ヒト・・・新卒の採用、中途の採用、モノ・・・商品開発、新商品の導入、カネ・・・長期企画

経営資源（ヒト、モノ、カネ、ノウハウ、情報）を上図の戦術領域2に入れると

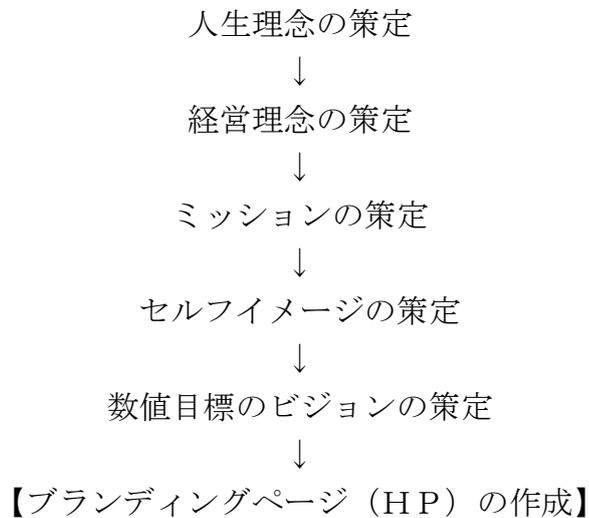
ヒト・・・1ヶ月のやりくり、モノ・・・商品力のアップ、カネ・・・資金繰り

経営資源（ヒト、モノ、カネ、ノウハウ、情報）を上図の戦法領域3に入れると

ヒト・・・今日の人のシフト、モノ・・・お薦め商品を考える、カネ・・・日々の売り上げ

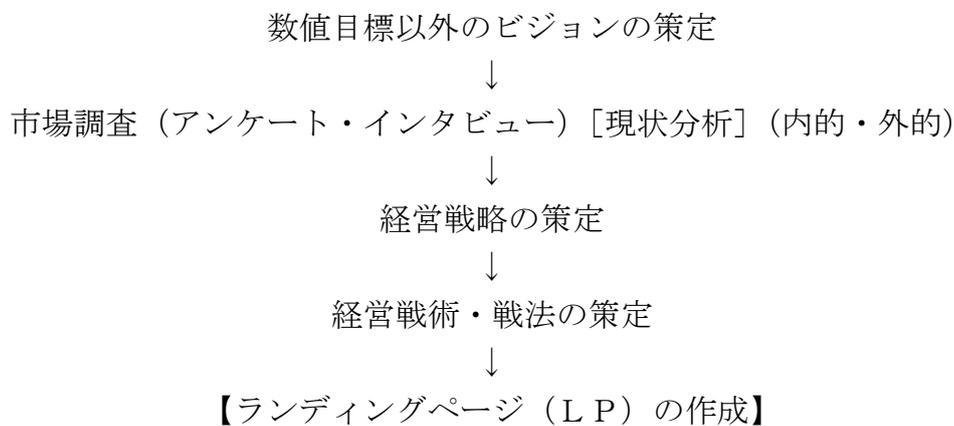


**第一段階【経営理念・ビジョンの明確化】**

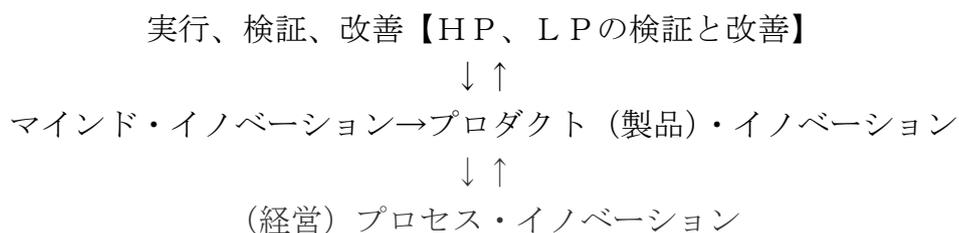


※人生理念と経営理念が必ずしも一致する必要はない！

**第2段階【経営戦略・計画の立案】**



**第3段階**



人生理念の成文化、明文化

自己の内的な安定性を保つ基軸を見つけるために、自分自身の人生理念を書き出してみる活動を行ないます。下記のキーワードから自分に合ったものを3つ選んでみてください。

- 1 □ 愛            2 □ いたわり        3 □ 援助            4 □ 思いやり        5 □ 感謝
- 6 □ 完全        7 □ 希望            8 □ 勤勉            9 □ 謙虚            10 □ 献身
- 11 □ 健全        12 □ 向上心        13 □ 公平            14 □ 最善            15 □ 正直
- 16 □ 純粹        17 □ 従順            18 □ 実践            19 □ 信仰            20 □ 親切
- 21 □ 栄誉        22 □ 慎重            23 □ 真剣            24 □ 真理            25 □ 信用
- 26 □ 信賴        27 □ 正義            28 □ 成長            29 □ 誠実            30 □ 責任感
- 31 □ 善良        32 □ 尊敬            33 □ 慎み            34 □ 忠実            35 □ 道徳
- 36 □ 努力        37 □ 忍耐            38 □ 熱心            39 □ 平安            40 □ 平穩
- 41 □ 平和        42 □ 奉仕            43 □ 誇り            44 □ 真面目        45 □ 約束
- 46 □ 優しさ     47 □ 安らぎ        48 □ 勇気            49 □ 喜び            50 □ 礼儀正しい
  
- 自己記入  
51 □            52 □            53 □

ここであなたが選んだ3つを使って、自分の人生理念を書いてみましょう。

私は、.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....